

Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van Hokamo B.V.

Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nr. 16074020.

Artikel 1 DEFINITIES

- 1.1 Onder 'de algemene voorwaarden' worden verstaan de onderhavige bepalingen.
- 1.2 Onder 'afnemer' wordt verstaan degene die met Hokamo BV (hierna: 'Hokamo') contracteert c.q. wenst te contracteren.
- 1.3 Onder 'offerte' wordt verstaan elk mondeling of schriftelijk aanbod van Hokamo om een overeenkomst met afnemer aan te gaan.
- 1.4 Onder 'goederen' worden verstaan alle stoffelijke objecten waar de offerte/overeenkomst/factuur betrekking op heeft en/of welke geleverd zijn en, in voorkomende gevallen, de door Hokamo te verrichten werkzaamheden en diensten.
- 1.5 Onder 'levering' wordt verstaan het door of namens Hokamo feitelijk ter beschikking stellen van goederen aan de afnemer of een door deze aangewezen derde.

Artikel 2 ALGEMEEN

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Hokamo en op elke overeenkomst tussen Hokamo en afnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Een verwijzing door afnemer naar haar/zijn voorwaarden wordt geacht niet door Hokamo te zijn aanvaard en doet aan de uitsluitende toepasselijkheid van de algemene voorwaarden niets af.

Artikel 3 WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

- 3.1 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in art. 3.1 wordt overeengekomen, dan geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 4 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Hokamo, als ook gegevens in prijscouranten en folders, zijn vrijblijvend, tenzij Hokamo in haar offerte aan afnemer uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Enkel monstert met een geringe handelswaarde worden gratis verstrekt.
- 4.2 Mondelinge offertes/aanbiedingen van Hokamo komen te vervallen indien deze niet binnen acht dagen schriftelijk door afnemer zijn aanvaard.

Artikel 5 GEWICHTEN, AFMETINGEN EN STATIEGELDHASPELS

- 5.1 De door Hokamo bij het uitbrengen van een offerte verstrekte opgave van maten en brutoresp. netto gewichten van de eenheden waarin de goederen worden geleverd en afbeeldingen gelden slechts bij benadering. Een bindend karakter kan slechts blijken uit een daartoe uitdrukkelijk door Hokamo afgegeven specifieke verklaring.
- 5.2 Hokamo heeft het recht om bij levering een speling van 5% op het gewicht, zowel naar boven als naar beneden, toe te passen. De noodzaak om uit productietechnische overwegingen van de algemene hierboven weergegeven tolerantie op het gewicht af te wijken wordt vooraf aan afnemer gemeld.
- 5.3 Hokamo behoudt zich het recht voor om de levering te doen inclusief haspels en/of "statiegeldhaspels". Afnemer zal de statiegeldhaspels na levering in goede staat (in bruikleen) houden tot uiterlijk op de factuur van de goederen aangegeven datum en conform de procedure statiegeldhaspels van Hokamo. Tot die datum worden de statiegeldhaspels gratis opgehaald, daarna zal de afnemer de kosten van de haspels en het ophalen ervan betalen.

Artikel 6 PRIJZEN

- 6.1 Alle door Hokamo gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren en, behoudens uitdrukkelijk opgegeven afwijking, exclusief omzetbelasting, verpakings-, verzekerings- en verzendings- en leveringskosten.
- 6.2 Indien na de datum van een offerte of bevestiging van een order de prijzen van materialen en grondstoffen, dan wel lonen, salarissen, sociale- of overheidslasten, vrachten, wisselkoersen, assurantiepremies, in- en uitvoerrechten of andere kostenbepalende factoren in binnen- en/of buitenland worden gewijzigd, of die wijzigingen eerst dan ter kennis van de Hokamo komen, dan is Hokamo bevoegd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen met inachtneming van bestaande bindende wettelijke voorschriften.

Artikel 7 LEVERINGSTERMIJN

- 7.1 Een door Hokamo opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
- 7.2 De leveringstermijn gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Indien Hokamo voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door afnemer moeten worden verstrekt, dan gaat de leveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Hokamo, doch niet eerder dan op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 7.3 Indien Hokamo door welke oorzaak dan ook geheel of ten dele in gebreke blijft met levering c.q. niet tijdig, niet goed of onvoldoende levert, dan geldt dit als overmacht en is Hokamo bij niet c.q. onvoldoende c.q. niet tijdig c.q. verkeerde levering aan afnemer niet jegens afnemer aansprakelijk voor schade daaruit ontstaan. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat. In dat geval is afnemer gerechtigd de betreffende order te annuleren, mits zij/hij hiervan aan Hokamo schriftelijk en gemotiveerd kennis geeft en onverminderd het recht van Hokamo om binnen drie weken na ontvangst van de kennisgeving de goederen alsnog aan afnemer te leveren.
- 7.4 Hokamo heeft te allen tijde het recht om in gedeelten te leveren.
- 7.5 Indien levering van goederen in gedeelten (op afroep) is overeengekomen, dan is afnemer gehouden om af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en leverschema. Indien geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt, dan zullen de goederen voor rekening en risico van afnemer beschikbaar worden gehouden en zal de afnemer de goederen uiterlijk binnen 9 maanden na het sluiten van de overeenkomst volledig hebben afgenomen.

Artikel 8 LEVERING EN RISICO

- 8.1 De levering van de goederen, de bepaling omtrent de kosten van de levering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de offerte of opdrachtbevestiging tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities, zoals franco, f.o.b., c.i.f. en c.f. en in al deze gevallen zijn de Incoterms 2000 van toepassing.

8.2 Indien de hiervoor in art. 8.1 bedoelde condities niet zijn overeengekomen, dan gaat het risico van de goederen en de verpakking steeds op de afnemer over op het tijdstip waarop de goederen gereed zijn voor verzending en zal de levering van de goederen steeds geschieden voor rekening en risico van afnemer.

8.3 Indien afnemer de goederen of voor de goederen uitgegeven documenten niet op het afgesproken tijdstip afneemt, dan zal afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. In dat geval is Hokamo gerechtigd de goederen voor rekening en risico van afnemer te doen opslaan of aan een derde te verkopen. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten (als schadevergoeding) verschuldigd, eventueel verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 De eigendom van de door Hokamo aan afnemer geleverde goederen gaat pas op afnemer over als deze alles heeft voldaan hetgeen Hokamo uit hoofde van alle overeenkomsten met afnemer te vorderen mocht hebben of krijgen.
- 9.2 Voordat de eigendom van de goederen op afnemer is overgegaan, is afnemer niet gerechtigd de goederen te verkopen of te leveren, te vervreemden, aan derden te verhuren of in gebruik te

geven, aan derden te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Afnemer is in dat geval slechts gerechtigd de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken en te houden voor Hokamo, ook als afnemer van de door Hokamo geleverde goederen nieuwe goederen vormt.

- 9.3 Indien en zolang de eigendom van de goederen nog niet op afnemer is overgegaan, dan zal afnemer Hokamo onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag worden genomen of indien anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig deel van de goederen.
- 9.4 Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms) rechten van Hokamo.
- 9.5 Na eigendomsverdracht aan afnemer zullen de goederen als stil pand voor toekomstige verdringen van Hokamo uit met afnemer gesloten overeenkomsten fungeren.
- 9.6 Alle kosten, waaronder alle kosten van rechtskundige bijstand, van Hokamo in verband met wanprestatie van afnemer, vergoedt afnemer.

Artikel 10 RECLAMETERMIJN/ONDERZOEKSPLIJCHT

- 10.1 De afnemer is steeds gehouden onmiddellijk na levering te onderzoeken of de geleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst.
- 10.2 Eventuele reclames over gebreken aan de goederen die te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht of kwaliteit tussen de afgeleverde goederen en de daarvoor op de orderbevestiging of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen tien dagen na levering van de goederen schriftelijk aan Hokamo worden medegedeeld.
- 10.3 Indien afnemer tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken aan de goederen, dan komen de vrachtkosten van het retourneren, indien en voor zover deze redelijk zijn, voor rekening van Hokamo. Het transport van de goederen wordt door Hokamo geregeld.
- 10.4 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovenstaande termijn hadden kunnen worden gconstateerd, zullen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen dertig dagen na ontvangst van de goederen door afnemer aan Hokamo worden gemeld.
- 10.5 Indien reclames niet tijdig schriftelijk door of vanwege afnemer aan Hokamo zijn medegedeeld, dan vervallen alle eventuele aanspraken van afnemer jegens Hokamo.
- 10.6 Indien een afnemer enig gebrek constateert, dan is afnemer verplicht om het gebruik of de installatie van de betreffende goederen onverwijld te staken. De afnemer zal alle door Hokamo voor onderzoek van het gebrek gewenste medewerking verlenen, onder meer door Hokamo in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van bewerking, installatie c.q. gebruik.
- 10.7 Tot het tijdstip waarop Hokamo met retournering van de goederen heeft ingestemd staat het afnemer niet vrij uit eigen beweging de goederen te retourneren.
- 10.8 De afnemer kan ter zake van reclames over gebreken geen rechten jegens Hokamo doen gelden indien de goederen niet op de juiste wijze zijn gebruikt en/of zolang de afnemer enige verplichting jegens Hokamo niet is nagekomen.
- 10.9 Afnemer heeft geen recht tot reclameren over gebreken aan goederen waarop om welke reden dan ook door Hokamo geen controle kan plaats vinden.
- 10.10 Indien afnemer tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken aan de goederen, is daaruit voor Hokamo voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 13 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering, met in achtneming van de overige bepalingen van artikel 13.
- 10.11 Gebreken terzake van een afzonderlijke partij goederen, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven afnemer slechts het recht op ontbinding van de gehele overeenkomst, indien instandhouding van het resterende gedeelte van de overeenkomst in redelijkheid niet van afnemer kan worden verlangd.

Artikel 11 OVERMAGT (NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN)

- 11.1 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - a. omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Hokamo zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor Hokamo dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid van Hokamo niet meer of niet onmiddellijk kan worden gevergd;
 - b. stakingen, stagnatie, brandstof tekort of andere problemen bij de productie door Hokamo of haar eigen toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstanties en/of het ontbreken van enig overheidswege te verkrijgen vergunningen;
 - c. de omstandigheden dat Hokamo een prestatie, die van belang is in verband met die door haar te leveren prestatie, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
- 11.2 In geval van overmacht is Hokamo niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding, ook niet als Hokamo als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 11.3 Indien Hokamo door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, dan worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand. Indien een situatie van overmacht langer aanhoudt dan drie maanden, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 12 BETALINGEN

- 12.1 Voorzover niet schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen dertig dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum zonder korting of compensatie. Afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 12.2 De afnemer is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Hokamo. Een reclame van de afnemer schort zijn eventuele betalingsverplichting jegens Hokamo niet op.
- 12.3 Indien op enig moment bij Hokamo gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van afnemer, dan heeft Hokamo het recht, alvorens (verder) te presteren, van afnemer te eisen dat de koopprijs geheel of gedeeltelijk wordt vooruitbetaald of dat afnemer een naar het oordeel van Hokamo deugdelijk zekerheid stelt.
- 12.4 Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Hokamo op afnemer onmiddellijk opeisbaar en kan Hokamo de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten ontbinden en de uitvoering daarvan opschorten, een en ander met terugneming van niet volledig betaalde goederen, zulks onverminderd het recht van Hokamo op volledige schadevergoeding.
- 12.5 Afnemer is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een betalingstermijn zijn betaald, vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand.
- 12.6 Indien afnemer ook na het verstrijken van een bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Hokamo voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten zijn minimaal 15% van het factuurbedrag inclusief B.T.W., met een minimum van €500.

Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Voorzover de goederen door Hokamo aan afnemer zijn verkocht op basis van de door de toeleverancier van Hokamo verstrekte kwaliteitsomschrijving, dan is Hokamo tot niet meer gehouden dan waarop Hokamo in dat geval recht heeft jegens de toeleverancier.
- 13.2 Aansprakelijkheid van Hokamo is in alle gevallen beperkt tot de koopprijs van de goederen.
- 13.3 Hokamo is nimmer aansprakelijk voor enige andere, directe of indirecte, schade van de afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, tenzij, en in dat geval indien en voor zover, een eventueel door Hokamo gesloten verzekering daarvoor dekking biedt.
- 13.4 Afnemer vrijwaart Hokamo van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesse, verband houdend met de goederen c.q. voortvloeiende uit het gebruik van goederen.
- 13.5 Op straffe van verval van haar rechten dient afnemer een rechtsvordering schriftelijk te hebben ingesteld binnen 1 jaar nadat afnemer redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gronden.

Artikel 14 UITLEG EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar is, dan geldt een bepaling die zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling. Elke rechtsverhouding tussen Hokamo en afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Toepassing van het Weense Koopverdrag alsmede, voor zover mogelijk, van enige andere relevante bestaand of toekomstig verdrag, is uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen worden berecht door de ter zake bevoegde rechter te Arnhem.